

Vejledning i online-betaling

Beløb

Her angiver du det beløb, du skal betale (fx depositum eller resterende beløb). Du kan se den seneste indbetalingsdato for de respektive beløb på din faktura/rejsebevis. Hvis du har bestilt din rejse mindre end 75 dage før afrejsedatoen, skal du betale rejsens fulde pris med det samme (inkl. eventuelle tillæg, udflugts-pakke osv.). Du kan se den totale pris nederst på din faktura/rejsebevis.

VIGTIGT: Beløbet skal skrives uden punktum/komma og uden ekstra nuller. 14.120,00 kr. skrives som: 14120.

Fakturanr.

Det 10-cifrede faktura-nummer (fx 12345678-90) står øverst på din faktura under punktet "Faktura". Husk at skrive nummeret, præcis som det står på fakturaen.

Gentag faktura nr.

Skriv dit faktura-nummer igen.

E-mail-adresse

Indtast din e-mail-adresse, så du får en kvittering tilsendt pr. e-mail. Husk at tjekke, at e-mail-adressen er angivet helt korrekt.

Bekræft e-mail

Indtast din e-mail-adresse igen.

Betal

Når alle ovenstående felter er udfyldt, klikker du på den orange knap med teksten "Betal". Derefter kommer du til en ny side med overskriften "Netaxept".

Eksempel:

Beløb: *

Fakturanr.: *

Gentag fakturanr.: *

E-mail-adresse: *

Bekræft e-mail *

Følgende tre felter er udfyldt på forhånd:

- **Butik** – angiver, hvilken virksomhed transaktionen tilfalder. Det vil altid være Albatros Travel A/S
- **Beløb** – tjek at beløbet står korrekt angivet
- **Ordrenummer** – dette nummer er det samme som det du indtastede i fakturafeltet på foregående side

Vælg betalingsmetode og tryk på "Næste"

Klik i cirklen ud for det kort, du vil betale med, så der kommer en sort prik.

Vær opmærksom på, at nogle kreditkort, for eksempel Visa og MasterCard, kan have et maksimumbeløb. Hvis dit køb bliver afvist, bør du kontakte din kortudbyder, der så kan hæve dit maksimumbeløb.

Vær ligeledes opmærksom på, at nogle kreditkort, for eksempel MasterCard, kan have en ekstra web-kode tilknyttet. Denne kode skal bruges, når kortet anvendes til online-betaling. Hvis du har glemt denne kode, skal du kontakte din kortudbyder.

Eksempel:

The screenshot shows a payment interface for Albatros Travel A/S. At the top, there are logos for Netaxept and nets. The Albatros logo is prominently displayed. Below it, the following information is shown: **Butik:** Albatros Travel A/S, **Beløb:** 14120,00 (DKK), and **Ordrenummer:** 12345678-90. A horizontal line separates this information from the payment method selection section. The text 'Vælg betalingsmetode og tryk "Næste".' is followed by a list of payment methods: Visa (selected with a blue dot), Mastercard, American Express, Diners Club, and Dankort. At the bottom right, there are two buttons: 'Afbryd' and 'Næste >'. The 'Næste >' button is highlighted with a blue border.

Du skal nu udfylde følgende oplysninger:

- **Kortnummer** – skriv dit kortnummer, som det står angivet på forsiden af dit kreditkort
- **Udløbsdato** – klik på pilen ud for hvert felt og vælg måned og årstal i menuen
- **CVV2** – her skriver du de 3 cifre, som står bagerst på dit kreditkort i underskriftsfeltet

Eksempel:

The screenshot shows the same Albatros payment interface, but now with fields for card details. The top section is identical to the previous screenshot. Below the horizontal line, there are three input fields: 'Kortnummer' (a text box), 'Udløbsdato (måned/år)' (two dropdown menus showing '01' and '2020'), and 'CVV2' (a text box). To the right of these fields is a large VISA logo. Below the CVV2 field, there is a checkbox labeled 'Husk mit kort' with a question mark icon, and a small lock icon with the text 'Sikret i henhold til PCI DSS -certifikat'. At the bottom, there are three buttons: '< Tilbage', 'Afbryd', and 'Betal'. The 'Betal' button is highlighted with a blue border.

Tjek at kortnummer, udløbsdato og CVC2-nummer er korrekte og klik herefter på "Betal" (er tallene ikke korrekte, så klik på "Afbryd"). Du kommer nu til en bekræftelsesside, der hedder "Bekræftelse med engangskode".

Bekræftelse via sms

Du modtager en engangs-sms fra kortudstederen (typisk Nets), som du skal indtaste i feltet "Engangskode via SMS". Tryk derefter på "Bekræft".

The screenshot shows the Nets ID Check interface for confirming a payment via SMS. At the top are the Mastercard ID Check and Nets logos. The title is "Bekræftelse med engangskode". The text explains that a one-time code has been sent to the user's mobile phone and instructs them to enter it and click "Bekræft". It also provides a link to "NemID" if the code is not received. The payment details are listed: Netbutik: Albatros Travel A 2f, Beløb: DKK 1.00, Dato: 20191211 15:11:40, Kortnummer: XXXX XXXX XXXX 4422, and Mobilnummer: 45217XXX53. There is a text input field for the "Engangskode via SMS" and a "Bekræft" button. At the bottom, there is a link "Du kan ændre mobilnummer på nets.eu/3ds" and three buttons: "Tilbage", "Ny kode", and "NemID".

mastercard ID Check  **nets**

Bekræftelse med engangskode

Vi har nu sendt en engangskode til din mobiltelefon.
Indtast koden nedenfor og tryk 'Bekræft'.
Hvis du ikke modtager koden, så klik på 'NemID' og gennemfør betalingen.

Netbutik: Albatros Travel A 2f
Beløb: DKK 1.00
Dato: 20191211 15:11:40
Kortnummer: XXXX XXXX XXXX 4422
Mobilnummer: 45217XXX53
Engangskode via SMS: ☒ **Bekræft**

Du kan ændre mobilnummer på nets.eu/3ds

Alternativ til sms: NemID

Hvis du ikke har tilmeldt et mobilnummer til dit betalingskort, eller hvis du ikke har adgang til sms'en, kan du vælge at godkende betalingen med NemID.

Tryk på knappen "NemID" (se ovenfor), og godkend derefter med NemID, som du plejer, i dette vindue:

The screenshot shows the Nets ID Check interface for confirming a payment via NemID. At the top are the Mastercard ID Check and Nets logos. The title is "Bekræftelse med NemID". The payment details are listed: Netbutik: Albatros Travel A 2f, Beløb: DKK 1,00, Dato: 20191211 15:11:40, and Kortnummer: **** * 4422. Below the details is a modal window titled "NEM ID" with the Nets Denmark logo. It contains a "Bruger-id" input field, an "Adgangskode" input field, a "Glemt kode?" link, and a "Næste" button. At the bottom left of the main window is a "Tilbage" button.

mastercard ID Check **nets**

Bekræftelse med NemID

Netbutik: Albatros Travel A 2f
Beløb: DKK 1,00
Dato: 20191211 15:11:40
Kortnummer: **** * 4422

NEM ID ? | X
Nets Denmark

Bruger-id

Adgangskode [Glemt kode?](#)

Hvis skærmen bliver blank, efter du har klikket på "Betal", beder vi dig om at kontakte os, da vi i de fleste tilfælde vil have modtaget din betaling.

Hvis du efter at have gennemført ovenstående stadig har problemer med betalingen, kan du kontakte os og få hjælp.

Telefon: 36 98 98 98

E-mail: info@albatros.dk